

Verbale EQUIPE del 10.02.2026

- Inizio ore 20,00

Questa sera sono presenti 17 consulenti, e Liviano porta i saluti del Presidente impossibilitato ad essere presente e non vi sono comunicazioni da parte del Consiglio Direttivo.

Vengono distribuiti dei bigliettini (pensieri di incoraggiamento) che condividiamo per ritrovarci gruppo e comunità.

Viene anticipato il punto 8 dell'odg e Viene chiesto ai presenti di tenere acceso il cellulare per poter condividere le modalità di accesso al sito ed in particolare all'area riservata degli operatori. Dalla pagina di apertura... scendendo al termine della pagina stessa si incontra un lucchetto nero: cliccando si accede all'area riservata dove viene richiesta una password: CALDIMORBIDI2026!

Qui subito si nota il calendario con gli appuntamenti del consultorio e sotto in successione tutta la documentazione relativa alla formazione, strumenti ecc...

Ora il sito è decisamente molto più semplice ed orientato ai nostri clienti: siamo tutti invitati ad esplorarlo ed utilizzarlo.

2- Raccolta dei questionari qualità del servizio compilati da parte dei consulenti: Sono stati raccolti n.13 questionari compilati: **si invitano le persone che non l'hanno ancora fatto di procedere alla compilazione e inviarlo a questo indirizzo oppure recapitarlo in segreteria entro il mese di febbraio 2026.** La successiva rielaborazione e la condivisione in equipe saranno utili a trovare strategie utili per migliorare il nostro servizio.

3- Condivisione del report su risorse umane/competenze di noi consulenti (Marina): Viene distribuita una tabella in cui sono riportate le informazioni acquisite da Marina attraverso interviste telefoniche e invii di curricula. Ovviamente è una bozza che richiede una condivisione per eventuali errori, correzioni e/o aggiunte e suggerimenti. Nella terza colonna della tabella viene riportato **SI** se il consulente ha fornito informazioni e **NO** se non è stato possibile: **quindi siamo tutti invitati a verificare se le informazioni date sono state correttamente riportate in tabella oppure segnalare eventuali variazioni, aggiunte, modifiche. In particolare sarebbe utile che tutti potessero dare il proprio contributo pur nei possibili limiti.**

(inviare le osservazioni tramite mail a questo indirizzo: ucipemvittorioveneto@gmail.com)

Ciò consentirà di avere una mappa delle risorse umane presenti che potrà essere aggiornata di anno in anno e consentirà a garantire la possibilità di nuove progettazioni ed azioni anche sul territorio. (vedi allegato competenze)

4- Aggiornamento gruppo formazione (Mara Zanatta e Gilda de Felice): Mara ci aggiorna sulle prossime due formazioni previste:

- 19/04/2026 dalle ore 9 alle 13 presso il Consultorio (area consulenza/immigrazione)

- Per quanto riguarda la data della seconda formazione l'equipe ha proposto una variazione nella data posticipandola dal 2/5 (ponte di maggio) al 16/5.

- 16/05/2026 dalle ore 14,30 alle 18,30 presso il Consultorio (area consulenza/dipendenze)
Appena disponibili, saranno pubblicate le relative locandine.

Viene poi presentato un report che riporta l'elaborazione dei questionari di gradimento delle formazioni effettuate dal 2023 ad oggi. Gli esiti emersi sono decisamente positivi e riportano anche suggerimenti per eventuali miglioramenti. (vedi allegato report)

Ringraziamo il gruppo formazione per il suo puntuale contributo.

Per quanto riguarda la programmazione delle prossime formazioni siamo tutti invitati a proporre eventuali formazioni con l'obiettivo che siano utili complessivamente al nostro lavoro di consulenti e viene chiesto al gruppo formazione di presentare a settembre un elenco di proposte da sottoporre alla condivisione in equipe.

5- Aggiornamento avvio promozione corso per consulenti (Andrea Quadrio) Si sta lavorando per aggiornare le nuove locandine che entro febbraio saranno disponibili. C'è un impegno da parte della segreteria e della scuola di rispondere tempestivamente ad eventuali richieste di iscrizione. Viene confermata l'ipotesi di un open day con Sancandi a maggio/giugno ed uno a settembre.

6- Aggiornamento relazioni pubbliche (Rossella Casagrande) Rossella ci aggiorna che nella prossima equipe del 7 aprile anticipata alle ore 19,30, sarà presente una rappresentanza del Centro AntiViolenza di Vittorio Veneto per avviare una collaborazione.

E' in organizzazione un incontro con l'assessore ai servizi sociali del Comune di Vittorio Veneto per preparare un successivo incontro con altri assessori del territorio per presentare il nostro Consultorio ed avviare quindi possibili collaborazioni.

In questa ottica di apertura al territorio sarebbe opportuno capitalizzare tutti i contatti già attivi e condividerli attraverso una formalizzazione dei rapporti. Cominciamo quindi a mettere insieme questi contatti perché diventino una risorsa per tutti gli operatori.

7- Aggiornamento tutoraggio tirocini: Nadia ci informa che prossimamente avranno un incontro per aggiornare la situazione. Si avvisa che presto sarà comunicata da AICCEF la prossima data per gli esami.

9- Condivisione di consulenze in essere: Viene condiviso da parte di Laura l'apprezzamento di un cliente per il setting delle nostre consulenze (pulizia, luce, comodità, clima, bellezza, paesaggio, trasmette pace e serenità)

10- Varie ed eventuali. Liviano comunica che Claudia Fracarossi ripeterà, come lo scorso anno, un progetto di educazione all'affettività presso la medesima scuola e non c'è tempo sufficiente per partecipare come Consultorio. Sarà eventualmente da preparare un eventuale progetto da proporre per il prossimo anno. Alla luce delle competenze emerse nella nostra ricerca si potrebbe attivare un microgruppo di progettazione...

- Isabella porta alla condivisione un rilievo ricevuto in merito alla pubblicazione nel gruppo Whatsapp di un link con all'interno diversi testi in pdf utilizzabili per approfondimenti e formazione individuale. Il rilievo fatto riteneva utile una descrizione dei testi pubblicati...
- Da parte dell'equipe non sono emerse difficoltà o disagi rispetto a questo contributo pubblicato anzi è stata vista come opportunità a cui poter accedere o meno a seconda della sensibilità personale.

L'incontro è terminato alle 21,55 con l'augurio di fare bei sogni.