CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO UCIPEM APS
CENTRO DI CONSULENZA FAMILIARE

# CARTA DEI SERVIZI

Rev. 12 del 30/04/2025

Via Fogazzaro 28 c/o Casa San Raffaele – 31029 VITTORIO VENETO (TV) - C.F. 93005550269
Telefono e fax 0438 552993
eMail: info@ucipem.info

Il Consultorio assume come fondamento e fine del proprio servizio consultoriale la persona umana e la considera nella sua unità e nella dinamica delle sue relazioni sociali, familiari e di coppia.

Il servizio è offerto a tutti e si rivolge a singoli, coppie, nuclei familiari, gruppi per l'evoluzione graduale ed armonica dei rapporti interpersonali.

In piena aderenza con le finalità previste dalla normativa nazionale e regionale, il Consultorio è una struttura di supporto socioeducativo alla persona, alle relazioni di coppia e di famiglia e opera mediante interventi di consulenza multidisciplinare nonché di iniziative formative, anche in collaborazione con i servizi del territorio.

Il servizio consultoriale è prestato da un gruppo di lavoro formato da operatori sociali che oltre alle loro competenze specifiche: educative, sociali, psicologiche, etiche e di altre scienze umane, hanno il diploma di consulente familiare riconosciuto dall'A.I.C.C.e F. Gli operatori affrontano la domanda secondo le metodiche proprie del consultorio e nella collaborazione interdisciplinare.

Gli operatori sociali che possono prestare attività in Consultorio sono: consulenti familiari, educatori professionali, mediatori familiari, psicologi, assistenti sociali, consulenti legali, consulenti etici, psicomotricisti.

Il lavoro multidisciplinare è garantito dai periodici incontri di tutti gli operatori (compresi quelli che assicurano il servizio di segreteria), in particolare vengono svolte a carattere mensile sedute di equipe, di supervisione e di formazione.

Gli operatori partecipano periodicamente ad incontri formativi nella logica della formazione continua, altresì documentata, per i consulenti familiari da crediti formativi certificati dall'associazione nazionale A.I.C.C.E.F. e/o dai specifici ordini e organizzazioni per le altre figure professionali eventualmente presenti o disponibili mediante richiesta.

L'accesso al Consultorio avviene mediante contatto con la segreteria (contatto telefonico, via posta elettronica o accesso personale), che provvede a fissare il primo incontro con l'operatore avente la competenza professionale richiesta o una specifica formazione (ad esempio: tematiche dell'adolescenza, mediazione familiare). Nei casi che presentano richieste meno identificabili la segreteria decide in accordo col coordinatore dell'equipe o con l'equipe stessa.

La segreteria è situata a Vittorio Veneto presso la sede associativa e risponde anche per gli eventuali spazi di accoglienza presenti in altri comuni in base alle disponibilità degli enti che richiedono o accolgono la disponibilità degli operatori del consultorio.

Viene garantito il primo colloquio entro 15 giorni dalla richiesta.
L'accesso al servizio di Consulenza Familiare offerto dal Consultorio è gratuito.

I servizi sono erogati secondo procedure certe ed uguali per tutti.
L'erogazione agli utenti è ispirata a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

L'orario di apertura della segreteria è reso noto mediante indicazioni sulla targa del Consultorio, apposta al cancello del numero civico 28 di via Fogazzaro, a Vittorio Veneto, nel messaggio registrato in segreteria telefonica e nel sito www.ucipem.info.

Durante i mesi di luglio e agosto rimane in funzione la sola segreteria telefonica, che viene ascoltata periodicamente in modo da provvedere ad eventuali richieste urgenti.

Gli stessi recapiti sono utilizzabili per presentare eventuali reclami che verranno presi in esame dall'equipe.

Nell'avvio della relazione di consulenza viene presentato all'utente il documento richiesto dalla normativa vigente sul trattamento dei dati personali, invitandolo a firmare il relativo consenso. Vengono inoltre illustrate la metodologia e le finalità della consulenza, onde verificarne la comprensione e l'adesione.

Dopo il primo colloquio l'operatore valuta per un eventuale invio ad altra figura professionale, presente nel consultorio o esterna ad esso qualora le figure professionali disponibili in quel momento non possano dare adeguata risposta alle esigenze emerse.

Nel caso di interruzione del servizio per temporanea indisponibilità del consulente, l'utente viene tempestivamente informato, garantendo in ogni caso la continuità del servizio.

L'utente è tenuto a comunicare tempestivamente l'eventuale rinuncia alla prestazione.

Sia gli utenti che gli operatori hanno la possibilità di esprimere la propria valutazione in merito alla qualità della prestazione e al proprio grado di soddisfazione, abitualmente al termine del percorso concordato o qualora lo richiedano.

## COSTI DEL SERVIZIO:

Il servizio è completamente gratuito
Le attività sono organizzate anche tramite il supporto dei contributi della Regione Veneto, della Diocesi di Vittorio Veneto tramite l'accesso ai fondi dell'otto per mille della Chiesa Cattolica e della Banca Prealpi San Biagio.

## RIFERIMENTI UTILI:

Numeri telefonici:
Telefono: 0438 552993
Fax: 0438 552993
Recapito mobile: 346 1249842

### Consiglio Direttivo attualmente in carica

| | |
|---|---|
| Presidente: | Sig. Luigi Dorigo |
| Vicepresidente: | Sig.ra Rossella Casagrande |
| Consigliere: | Sig.ra Marina Petterle |
| Consigliere: | Sig. Liviano Boschiero |
| Consigliere: | Sig. Alessio Magoga |

Referente dell'équipe del Consultorio: in definizione
Referente per le attività e per le relazione esterne: Sig.ra Rossella Casagrande
Referenti per la formazione permanente: Sig.ra Mara Zanatta e sig.ra Maria Gilda De Felice
Direttore delle attività formative e della scuola per consulenti familiari: sig. Andrea Quadrio
Responsabile della segreteria amministrativa e di accoglienza: Sig.ra Nadia Vaccari

## PERIODO ED ORARI DI APERTURA:

Il Consultorio è aperto nei mesi da settembre a giugno compresi nei seguenti giorni ed orari se non festivi:

| | |
|---|---|
| Lunedì dalle ore 09.00 alle ore 12.00 | |
| Martedì dalle ore 15.00 alle ore 19.00 | orario di segreteria 16.00-19.30 |
| Mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 19.00 | orario di segreteria 16.00-19.30 |
| Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 19.00 | orario di segreteria 16.00-19.30 |

Per appuntamenti la segreteria amministrativa e di accoglienza è aperta nei medesimi orari ed è possibile contattarla tramite una telefonata al numero 0438 552993 o al 346 1249842

Gli incontri con gli operatori sono soggetti ad appuntamento tramite la segreteria.

Per ogni contatto o informazione aggiuntiva rispetto ai servizi offerti:

e-mail: info@ucipem.info

sito web: www.ucipem.info

Sito di riferimento per la figura professionale del Consulente Familiare: www.aiccef.it

Sito di riferimento per la formazione del Consulente Familiare: www.centrolafamiglia.org

Sito di riferimento per l'associazione UCIPEM nazionale: www.ucipem.com